

## **Algemene voorwaarden**

Geldig vanaf: 01-10-2010

Versie: 1.6

Hieronder vindt u de algemene voorwaarden voor uw overeenkomst met JD Productions. Door het aangaan van een relatie met JD Productions zijn alle betrekkingen tussen JD Productions en haar cliënten onderworpen aan deze algemene leverings- en verkoopvoorwaarden, voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken.

### **Artikel 1. Definities**

- 1.1 Opdrachtgever, afnemer of cliënt: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en/of diensten van JD Productions wordt gesloten of wenst af te sluiten.
- 1.2 Algemene voorwaarden: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.3 Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per e-mail bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van JD Productions.

### **Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden**

- 2.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, opdracht of overeenkomst voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.
- 2.2 In geval van strijdigheid zullen de Algemene Voorwaarden van JD Productions de voorrang genieten, zelfs indien anders is bedongen.

### **Artikel 3. Algemeen**

- 3.1 JD Productions behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te allen tijde aan te vullen en/of te wijzigen.
- 3.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na publicatie van de wijziging.
- 3.3 Indien de cliënt niet akkoord gaat met een fundamentele wijziging in de algemene voorwaarden, heeft hij het recht de overeenkomst op te zeggen voor en tegen de datum waarop de gewijzigde algemene voorwaarden van kracht worden.
- 3.4 De recentste versie staat steeds ter beschikking op [www.jdpro.nl/voorwaarden/](http://www.jdpro.nl/voorwaarden/).

### **Artikel 4. Offertes**

- 4.1 Alle door JD Productions gedane aanbiedingen –in welke vorm dan ook- zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk kenbaar is gemaakt. Zij worden op verzoek van de cliënt verstrekt.
- 4.2 Alle offertes en aanbiedingen hebben een geldigheidsduur van 14 kalenderdagen tenzij op de offerte anders aangegeven, te rekenen vanaf de datum zoals vermeld op de offerte.
- 4.3 De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

### **Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst**

- 5.1 JD Productions zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 5.2 Indien en voorzover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft JD Productions het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 5.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan JD Productions aangeeft dat

deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan JD Productions worden verstrekt. Indien de voor uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan JD Productions zijn verstrekt, heeft JD Productions het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

5.4 JD Productions is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat JD Productions is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheden of onvolledigheid voor JD Productions kenbaar behoorde te zijn.

5.5 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan JD Productions de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

5.6 Bij de levering van drukwerk dient de opdrachtgever er rekening mee te houden dat meer- of minderleveringen tot 10% van de bestelde hoeveelheid mogelijk zijn.

5.7 Verkeerd gedrukte en/of geprinte opdrachten door verkeerd aangeleverde bestanden zijn in geen geval te verhalen op JD Productions.

#### **Artikel 6. Contractsduur; uitvoeringstermijn**

6.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.

6.2 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever JD Productions derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

#### **Artikel 7. Wijziging van de overeenkomst**

7.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichte werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dien overeenkomstig aanpassen.

7.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. JD Productions zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte brengen.

7.3 Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal JD Productions de opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal JD Productions daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium ten gevolge heeft.

7.4 In afwijking van punt 7.3 zal JD Productions geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die JD Productions kunnen worden toegerekend.

#### **Artikel 8. Geheimhouding**

8.1 Beide partijen zijn, behoudens eventuele wettelijke verplichtingen tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding van de door de andere partij verstrekte informatie en van de door verwerking daarvan verkregen resultaten van vertrouwelijke aard. Tenzij vooraf anders vermeld.

8.2 JD Productions zal, als goed houder van de informatie, slechts inzage aan derden verschaffen indien:

- cliënt de daartoe strekkende schriftelijke toestemming heeft gegeven;
- nodig in het kader van een officieel onderzoek naar strafbare gedragingen.

8.3 JD Productions is bevoegd inzage te hebben in de gegevensbestanden van de cliënt indien en voor zover dit nodig is voor de beoordeling en inwilliging van een verzoek tot inzage, alsmede voor een goed beheer en exploitatie van het systeem.

### **Artikel 9. Intellectueel eigendom**

9.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 8 van deze voorwaarden behoudt JD Productions zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.

9.2 Alle door JD Productions verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enzovoort, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van JD Productions worden verveelvoudigd, openbaargemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.

9.3 JD Productions behoudt zich tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

### **Artikel 10. Opzegging**

10.1 Beide partijen kunnen te allen tijden de overeenkomst opzeggen, mits de opzegging schriftelijk en met reden omkleed geschiedt. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste een maand in acht te nemen.

10.2 In geval van tussentijdse opzegging heeft JD Productions naast vergoeding van de gemaakte kosten recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van het honorarium, met inachtneming van de reeds verrichte werkzaamheden, het voordeel dat de opdrachtgever daarvan heeft en de grond van de opzegging.

10.3 De overeenkomst kan uitsluitend na het verstrijken van de overeengekomen termijn schriftelijk of per email worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. In geval van verhuizing van een domeinnaam zal JD Productions de hosting per diezelfde datum beëindigen, tenzij opdrachtgever anders verzoekt. Bij opzegging vóór het verstrijken van de overeengekomen termijn zal geen restitutie van reeds betaalde bedragen plaatsvinden.

### **Artikel 11. Ontbinding van de overeenkomst**

11.1 De vorderingen van JD Productions op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de volgende gevallen:

- Indien na het sluiten van de overeenkomst aan JD Productions ter kennis gekomen omstandigheden JD Productions goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
- Indien JD Productions de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is.

11.2 In de hierboven genoemde gevallen is JD Productions bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst te beëindigen, één en ander onverminderd het recht van JD Productions schadevergoeding te vorderen.

### **Artikel 12. Gebreken; klachttermijnen**

10.1 De klant heeft het recht, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in het contract, om binnen 14 kalenderdagen tekortkomingen aan de geleverde diensten te melden.

10.2 Indien een klacht gegrond is zullen de klant en JD Productions gezamenlijk overeenstemming bereiken over herstel dan wel aanpassingen alsmede verdere betalingstermijnen.

### **Artikel 13. Honorarium**

13.1 Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vast honorarium wordt aangeboden of overeengekomen geldt het lid 4 van dit artikel. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, gelden de leden 3, 4 en 5 van dit artikel.

13.2 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Het vaste honorarium is exclusief BTW, reizen, reis- en verblijfskosten.

13.3 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van JD Productions, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

13.4 Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW, reizen, reis- en verblijfskosten.

13.5 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan drie maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.

### **Artikel 14. Aanpassingen**

14.1 JD Productions is niet meer verantwoordelijk voor het functioneren van een door JD Productions geleverde dienst wanneer in de broncode, database of configuratie door de klant of door derden wijzigingen zijn aangebracht.

14.2 Indien het om wat voor reden dan ook gewenst is om het originele product terug te plaatsen zoals deze bij oplevering was, wordt hier een bedrag van minimaal €45,- excl. BTW in rekening gebracht.

14.3 Indien wijzigingen worden aangebracht door de klant of door derden in een van de geleverde diensten tijdens de looptijd van een contract behoudt JD Productions het recht voor om per onmiddellijke ingang het contract te beëindigen.

14.4 Wanneer lid 3 van dit artikel wordt uitgevoerd verplicht de klant zich tot prompte betaling van het volledige contract.

### **Artikel 15. Betaling**

15.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum tenzij in de factuur anders vermeld. Na het verstrijken van deze periode is de opdrachtgever in verzuim.

Wanneer er sprake is van verzuim zal er een aanmaning gestuurd worden, hiervoor wordt er 10% administratie- en aanmaningskosten in rekening gebracht. Aanmaningen die 21 dagen na factuurdatum nog niet voldaan zijn, worden zonder verder bericht uit handen gegeven aan het incassobureau. De daaraan verbonden incassokosten zijn voor rekening van de debiteur.

15.2 In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.

15.3 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

15.4 Indien in de offerte vermeld vindt de betaling van opgeleverde software plaats in twee stappen: 30% bij opdracht verstrekking, gebaseerd op de door JD Productions begrote omvang van de opdracht en 70% na afronding van het project. JD Productions kan de aanvang van haar werkzaamheden afhankelijk stellen van de ontvangst van de betaling van de voorschotfactuur.

Drukwerk dient vooraf betaald te worden tenzij vooraf anders overeen gekomen.

#### **Artikel 16. Gemaakte kosten**

16.1 Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer verplichtingen, dan komen alle redelijke ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever.

#### **Artikel 17. Overmacht**

17.1 Tijdens de overmacht worden de verplichtingen van de JD Productions opgeschort.

17.2 De klant zal JD Productions niet aansprakelijk stellen indien en voor zover zij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk niet kan nakomen door overmacht. Onder overmacht wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen, alsook storingen van technische aard die niet onder de controle vallen van JD Productions.

17.3 Indien de overmacht van tijdelijke aard is, behoudt JD Productions steeds het recht om hetzij haar verbintenis op te schorten zolang de overmachtsituatie bestaat hetzij, indien de overmacht meer dan zes maanden duurt, de overeenkomst van rechtswege te ontbinden, zonder dat JD Productions in één van beide gevallen tot schadevergoeding gehouden is.

#### **Artikel 18. Toepasselijk recht**

18.1 Deze algemene voorwaarden en alle daaronder vallende overeenkomsten, offertes en overige stukken worden beheerst door het Nederlandse recht.